



En este documento explicamos las condiciones de reservas y anulaciones de instalaciones y actividades.

## INSTALACIONES: PISTAS DE PÁDEL, CAMPO DE FÚTBOL INDOOR, GIMNASIO

### RESERVAS

#### Quién puede reservar.

Por cuestiones de seguridad, para reservar una pista de pádel, fútbol o el gimnasio, solo se requiere **estar registrado** en el club. Lo único que solicitamos para el registro es el nombre completo (nombre y dos apellidos), un número de teléfono móvil y un correo electrónico. Los datos pasarán a formar parte de la base de datos del club, propiedad única y exclusivamente de nuestro club, que no cedemos a terceros, cumpliendo estrictamente la Ley de protección de datos de carácter personal (ver la LOPD).

#### Dónde se puede reservar.

En Pádel10z ofrecemos muchas formas de reservar. Todos nuestros clientes disponen de una **zona de usuario** desde la que pueden hacer reservas de pistas o apuntarse a las distintas actividades que organizamos y a la que pueden acceder desde la página web o a través de la **APP** que hemos desarrollado. También se pueden hacer las reservas de manera **presencial** (en la recepción del club) o **telefónica** llamando al 983 070 970.

#### Antelación de la reserva.

**A excepción de nuestros socios, que tienen condiciones especiales**, las reservas se pueden realizar **con cuatro días de antelación**.

#### Duración mínima de la reserva.

La reserva tiene una duración mínima de **90 minutos** en el caso de las **pistas de pádel y el campo de fútbol cubierto** y de **60 minutos** en el caso del **gimnasio**. Por eso, las reservas van en franjas de 30 minutos.

#### Pago de las reservas.

Se puede pagar el **importe íntegro de la pista** de pádel, fútbol o gimnasio que se reserva en el **área de usuario** del cliente, en el momento de la reserva (**pago online**) o reservarla sin pagar y efectuar el **pago individualmente o de toda la pista en la recepción** del club, en efectivo, con tarjeta o con bono monedero.



## CANCELACIONES / ANULACIONES

### Política de cancelación de reservas.

En principio en nuestro club no penalizamos por las cancelaciones de las reservas de nuestros usuarios, pero en el caso de anularla, rogamos que se nos avise con la máxima antelación posible y en el caso de la hora punta (por la tarde), con un mínimo de **24 horas de antelación**.

En Pádel10z comprendemos que a todos nos puede surgir un imprevisto y por eso **tenemos como principio no penalizar por anular la reserva**, pero si un cliente presenta varias **conductas repetidas de cancelaciones a última hora, especialmente en hora punta, desde el club nos reservamos el derecho a penalizar la cancelación**, previa comunicación al usuario, sin devolverle el importe de la pista en el caso de que ya estuviera pagada, o solicitando que se abone el importe íntegro de la pista, en el caso de que estuviera solo reservada.

### Dónde anular la reserva.

En nuestro club se pueden cancelar las reservas de las instalaciones **por las mismas vías facilitadas para reservar**: desde la zona de usuario o en recepción, bien presencial bien telefónicamente, llamando al 983 070 970.

### Devoluciones.

**En condiciones normales**, en el caso de anular una pista previamente pagada, **desde el club devolvemos el importe de la reserva en tu totalidad**, utilizando para la devolución la misma forma de pago que se haya usado para efectuar el pago de la reserva: con tarjeta, con bono monedero o en efectivo.

**La única excepción a esta norma es la indicada en el apartado anterior: si un cliente presenta varias conductas repetidas de cancelaciones de última hora** (especialmente en hora punta), nos reservamos el derecho a penalizarle la cancelación de la instalación reservada, sin devolver el importe de la pista ya pagada, habiéndole avisado anteriormente de esta circunstancia.

## ACTIVIDADES: FANATICS, TORNEOS, ETC. ORGANIZADOS POR PÁDELD10Z

### RESERVAS

### Quién se puede apuntar.

Para apuntarte a las actividades deportivas que organiza nuestro club, no tienes que ser alumno de la Escuela Pádel10z, **solo tienes que estar registrado**, por cuestiones de seguridad, como en el caso de la



reserva de pistas de pádel, fútbol o gimnasio. Para el registro, solo solicitamos nombre completo, teléfono móvil y correo electrónico (para que puedas acceder a tu zona de usuario). Para apuntarte a

las actividades, podemos solicitarte otro tipo de datos, dependiendo de la actividad, aunque en general con tu nivel de pádel es suficiente. Por ejemplo, en el caso de que quieras participar en nuestra bolsa de jugadores para jugar partidos de pádel abiertos, te solicitamos también tu nivel de pádel y tu disponibilidad horaria; en el caso del Fanatic Infantil, la edad del niño, etc.

### **Dónde se puede reservar una actividad.**

En Pádel10z ofrecemos muchas formas de reservar. Todos nuestros clientes disponen de una **zona de usuario** desde la que pueden hacer reservas de pistas o apuntarse a las distintas actividades que organizamos y a la que pueden acceder desde la página web o a través de la **APP** que hemos desarrollado. También se pueden hacer las reservas de manera **presencial** (en la recepción del club) o **telefónica** llamando al 983 070 970.

### **Pago de la actividad.**

Todos los jugadores que quieran participar en alguna de las actividades que organizamos tienen que **pagar el importe de la actividad antes de disfrutarla, o bien en la recepción del club, o bien en la zona de usuario** (en el caso de que la actividad esté disponible en esta zona).

Las formas de pago son las habituales: en efectivo o con tarjeta de crédito o débito.

## **BAJAS EN LA ACTIVIDAD RESERVADA**

### **Cómo y dónde cancelar la inscripción.**

Si te has apuntado a alguna actividad colectiva por alguna de las vías que ponemos a tu disposición para el efecto, en general puedes **cancelar tu inscripción por la misma vía** (en tu zona de usuario o en recepción) **en cualquier momento**, aunque te agradeceríamos que nos lo comunicaras **lo antes posible**.

Sólo hay una **excepción a esta norma: los partidos abiertos de la bolsa de jugadores “Me apunto”**. En este caso, si el partido está completo, no podrás retirarte del mismo en tu zona de usuario 24 horas antes de la hora de comienzo del partido, ya que se bloquea automáticamente para evitar que el resto de tus compañeros se queden sin jugar. En ese caso, tendrías que llamar a recepción en cuanto sepas que no puedes venir y a ser posible, proporcionar un sustituto, para que tu baja no cause perjuicio a tus compañeros de juego; si no has podido encontrar otro jugador que te sustituya, nuestro personal de recepción, ya avisado, hará lo posible para conseguir un sustituto de tu mismo nivel, para intentar llenar el partido nuevamente y que tus compañeros no se queden sin jugar.



### **Devoluciones.**

En el caso de cancelar la inscripción a una actividad previamente pagada, **desde el club devolvemos el importe de la inscripción en su totalidad**, utilizando para la devolución la misma forma de pago que se haya usado para efectuar el pago de la reserva: con tarjeta, con bono monedero o en efectivo.